

Fort d'une expérience de plus de 20 ans sur le marché français, Endesa Energia France est un fournisseur d'électricité, de gaz naturel et de services énergétiques de référence en B2B.

Notre entreprise se positionne comme un acteur engagé pour la transition énergétique en développant des solutions permettant d'allier efficacité énergétique et respect de l'environnement.

Endesa Energia France est la succursale d'ENDESA, 1er fournisseur d'électricité et 2nd opérateur gazier du marché espagnol, filiale du Groupe ENEL, 1er énergéticien mondial.

La fonction :

Afin d'accompagner la forte croissance de notre portefeuille énergétique, vous rejoignez une entreprise internationale, dynamique et à taille humaine, avec le défi d'accompagner le Service Opérations en France.

Le poste est basé à Paris (télétravail partiel possible) et les missions s'inscrivent dans une démarche de transversalité avec l'ensemble des autres départements en France et en Espagne.

Vos missions :

Dans le cadre de l'activité commerciale de vente de gaz et services énergétiques en France, vos principales activités seront les suivantes :

- Assurer le bon déroulement des activités de Cycle Commercial en gaz (activation des points, gestion des flux, facturation) et leur amélioration continue.
- Animer la relation avec le Back-Office externe qui opérera le jour le jour du cycle commercial. Déterminer les niveaux de service adéquats et garantir leur respect par le prestataire.
- Implémenter des outils et des étapes de contrôle dans le but d'automatiser les processus et les rendre plus fiables, tout en les intégrant dans l'environnement organisationnel du groupe.
- Identifier les besoins d'évolution en systèmes et participer à l'élaboration des cahiers de charges fonctionnels auprès des équipes techniques.
- Entretien des relations avec les partenaires externes en France et les départements partenaires à Séville et à Madrid
- Auditer les systèmes de Facturation et mettre en place un contrôle de gestion sur les montants facturés aux clients et les montants facturés par les distributeurs.
- Reporting mensuel des indicateurs de performance du département.

Nous vous proposons un poste passionnant, dans lequel vous développerez de nombreuses compétences techniques et relationnelles, dans un contexte international et multiculturel.

Votre profil

- BAC + 5
- Expérience confirmée au sein d'un service de back-office chez un fournisseur d'énergie serait appréciée. A défaut, vous êtes consciencieux et avez une forte appétence pour l'univers des opérations ainsi qu'un sens aigu du détail et du respect des engagements.
- Des compétences techniques en gestion des données (SQL...), reporting (Power BI...) sont fortement appréciées
- Vous avez soif d'apprendre et n'hésitez pas à proposer des solutions pour faire évoluer les processus en collaboration avec le restant de l'équipe et des départements.
- La maîtrise courante de l'espagnol est indispensable en raison des interactions quotidiennes avec les différents services du siège en Espagne (Niveau B2)

Pour postuler, merci d'envoyer un CV avec la référence COCC à recrutement@endesa.fr