

## CONSULTANT OPERATIONS F/H

19/04/2022

Fort d'une expérience de 20 ans sur le marché français, Endesa Energia France est un fournisseur d'électricité, de gaz naturel, de biogaz et de services énergétiques de référence en B2B. Notre entreprise se positionne comme un acteur engagé pour la transition énergétique en développant des solutions permettant d'allier efficacité énergétique et respect de l'environnement.

Endesa Energia France est la succursale d'ENDESA, 1er fournisseur d'électricité et 2nd opérateur gazier du marché espagnol, filiale du Groupe ENEL, 1er énergéticien et producteur d'énergies renouvelables mondial.

### La fonction :

Afin d'accompagner la forte croissance du portefeuille vers l'électricité, nous recherchons un Consultant Opérations France. Vous rejoignez une entreprise internationale, dynamique et à taille humaine, avec le défi d'accompagner le Service Opérations en France.

Le poste est basé à Paris et les missions s'inscrivent dans une démarche de transversalité avec l'ensemble des autres départements en France et en Espagne. Vous serez rattaché au responsable Cycle Commercial France et ce poste vous apportera une forte expérience dans la gestion des opérations dans le segment de l'énergie dans un environnement dynamique et international. Acteur du lancement d'un nouveau produit au sein de la structure, vous participerez au plus près à la création d'une opération chez un fournisseur d'énergie.

### Les missions :

- Participer au lancement et à la structuration de l'activité de Cycle Commercial en électricité (activation des points, gestion des flux, facturation)
- Construire et gérer la relation avec le Back-Office externe qui opérera au jour le jour du cycle commercial. Déterminer les niveaux de service adéquats et garantir leur respect par le prestataire.
- Implémenter des outils et des étapes de contrôle dans le but d'automatiser les processus et de les intégrer dans l'environnement organisationnel du groupe.
- Assurer le fonctionnement des processus mensuels du cycle commercial et leur amélioration continue.
- Identifier les besoins d'évolution en systèmes et participer à l'élaboration des cahiers de charges fonctionnels auprès des équipes techniques.
- Entretenir les relations avec les partenaires externes en France et les départements partenaires à Séville et à Madrid
- Auditer les systèmes de facturation
- Elaborer le reporting mensuel des indicateurs de performance du département.

### Votre profil :

- Diplômé de niveau BAC 4/5 dans les domaines de l'ingénierie ou des opérations.
- La connaissance du marché de l'électricité est un prérequis obligatoire pour occuper la fonction.
- La maîtrise courante de l'espagnol (niveau B1 minimum) serait un grand atout en raison des interactions quotidiennes avec les différents services du siège en Espagne.
- Des connaissances en gestion de Data (VBA, SQL, Access, Power Query), de Reporting (Power BI...) et SAP seraient également un plus.
- La connaissance d'un service de back-office chez un fournisseur d'énergie serait un plus.
- Autonomie, rigueur et approche analytique dans l'exécution des opérations et dans le traitement des données.
- Créativité et prise d'initiative dans le but d'améliorer les processus actuels.
- Connaissances en gestion des projets.

Pour postuler, merci d'envoyer un CV à [recrutement@endesa.fr](mailto:recrutement@endesa.fr)